

The background of the entire page is a light gray network of interconnected lines and dots, forming a complex, organic geometric pattern.

Digitalna transformacija distribucijskega podjetja Alpegel s prehodom na Odoo

ŠTUDIJA PRIMERA | Junij 2025



Spreminjajoče se tržne razmere, dvig konkurence z vseh strani in vse večja potreba po optimizaciji stroškov ter procesov zahtevajo **celovito preno**vo (zastarelih in neproduktivnih) načinov dela. V poslovnem okolju temu radi rečemo digitalizacija, ki je ključna za dolgoročno uspešnost podjetij.

Digitalizacija omogoča podjetjem boljšo preglednost nad poslovanjem, učinkovitejše upravljanje virov in hitrejšo odzivanje na zahteve strank. **Uvedba sodobnih tehnoloških rešitev**, kot so napredni ERP sistemi, izboljšuje notranjo organizacijo, zmanjšuje operativne stroške ter omogoča rast in razvoj v digitalni dobi.

V tokratni študiji primera se bomo osredotočili na slovensko podjetje z dolgoletno tradicijo, ki je z namenom ohranjanja vodilne vloge v svoji industriji stopilo na pod digitalne transformacije in v svoje poslovanje vpeljalo novo poslovno rešitev – **Odoo ERP**.

O distribucijskem podjetju Alpegel

Alpegel je **družinsko podjetje**, ki že od leta 1993 **skrbi za distribucijo** vrhunskih italijanskih surovin za izdelavo najboljših sladoledov ter slaščičarskih in pekovskih izdelkov. Njihova strast do obrti in umetnosti italijanskega slaščičarstva se odraža v zavezanosti kakovosti in inovacijam. A podjetje ne ponuja le surovin. Njihovi zaposleni **nudijo svojim strankam tudi strokovno znanje** in podporo, saj verjamejo v osebni pristop in dolgoročna partnerstva.

Podjetje je v letu 2024 zaposlovalo 17 ljudi in doseglo 7 milijonov evrov prometa. Z leti so **razširili ponudbo**, ki danes vključuje širok nabor surovin, bio izdelke, izdelke brez glutena ter druge specializirane rešitve s področja živilske tehnologije.

Z rastjo podjetja in prehodom vodstva na mlajšo generacijo so se odločili za **nadgradnjo svojega poslovnega sistema**, da bi zagotovili izboljšanje operativnih procesov in nadaljnjo rast.



»Pred uvedbo nove ERP rešitve smo se v podjetju soočali z organizacijskimi izzivi, zlasti na področju skladiščnega poslovanja. Pomanjkanje sistema za določanje lokacij artiklov in odvisnost od fizične dokumentacije, ki se je pogosto izgubljala, sta povzročala neučinkovitost in bila vir številnih napak,«

je za uvod povedal Marko Botter, direktor podjetja Alpegel.



Izzivi pred menjavo ERP rešitve

Podjetje se je soočalo s številnimi težavami pri upravljanju poslovnih procesov. Kot dolgoletni uporabnik starega ERP sistema so ugotovili, da ta rešitev več ne ustreza njihovim potrebam.

Težave so se pojavljale v različnih segmentih poslovanja:



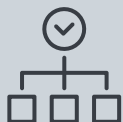
Sledenje serijam in rokom uporabe (LOT tracking): Pomanjkanje sistema za spremljanje roka uporabe izdelkov v skladišču je vodilo v pogoste izgube zaradi zavržene zaloge.



Napake pri distribuciji: Težave pri sledenju naročil so povzročale zamude in napačne dostave.



Neusklajeni podatki v poročilih: Vodstvo ni imelo zanesljivih podatkov za strateško in hitro odločanje.



Neoptimalen proces naročanja: Zaradi več kanalov komunikacije, preko katerih so prihajala naročila, so bila ta nejasna in nepopolna.



Spremembe količin v pakiranju: Pošiljke so pogosto vsebovale različno število enot na artikel, kar ni bilo ustrezno zabeleženo v sistemu. Posledično so nastajale napačne dobave in zmeda pri izdaji blaga.



Z vstopom mlajše generacije v vodstvo podjetja se je začela nova era poslovanja, usmerjena v nadaljnjo rast in izboljšanje operativnih procesov. Ob podpori izkušenega starejšega vodstva so se odločili za prehod na nov ERP sistem, ki odpravlja pretekle izzive in podjetju omogoča, da ohrani vodilno vlogo na trgu.

Zakaj ravno Odoo ERP?



Po podrobnem pregledu zahtev in potreb podjetja je bilo ugotovljeno, da je **Odoo ERP optimalna rešitev**, saj je izpolnjevala vse zahteve podjetja.

Izbrana platforma tako, med drugim, prinaša naslednje **prednosti**, ki imajo velik vpliv na celotno poslovanje:

- **Popolnoma digitaliziran in prilagodljiv sistem:** Celotno poslovanje poteka v oblaku (cloud-based), kar omogoča mobilno delo in dostopnost s katerekoli naprave.
- **Uporaba mobilnih čitalcev in tablic:** Skladiščniki uporabljajo Android čitalce, dostavljavci pa tablice, kar omogoča hitro in učinkovito delo na terenu.
- **Celostna rešitev za distribucijo in skladiščno poslovanje:** Vključena je napredna sledljivost izdelkov in avtomatizacija ključnih skladiščnih procesov.

»Sprva smo iskali zgolj sodobno rešitev za upravljanje skladišča, vendar smo hitro naleteli na enake težave kot v preteklosti – visoki stroški in zahtevna integracija z različnimi programi, ki so delovali vsak zase. Potrebovali smo enoten, celovit sistem, ki pokriva večino naših procesov brez dodatnih povezav. Tako smo prišli do rešitve Odoo, ki je s svojo modularno zasnovo odpravila potrebo po kompleksnih integracijah,«
je dodal Marko Botter.

Uvedene izboljšave



V sklopu prehoda na Odoo ERP so v podjetju uvedli vrsto sistemskih izboljšav, ki so omogočile večjo preglednost in nadzor nad poslovanjem:

1

Skladiščenje z boljšo sledljivostjo nad zalogo: Pred spremembo artikli niso imeli določenih lokacij, zdaj pa je vsaka enota natančno evidentirana, kar močno olajša iskanje in premike blaga.

2

Manj napak pri odpremi: Nov sistem sam preverja količine in enote pakiranja, s čimer se je zmanjšalo število napak pri odpremi.

3

Poenotenje naročanja: Vsa naročila se zdaj zbirajo na enem mestu, kar omogoča jasnejšo komunikacijo s strankami in hitrejšo obdelavo.

4

Boljše upravljanje zalog s FEFO pristopom: Sledenje po regalih in rokih uporabe zagotavlja, da se izdelki porabljajo po principu "prvi poteče, prvi ven".

Izzivi pri implementaciji



Kot je običajno pri večini digitalnih preobrazb, je bilo tudi pri uvajanju Odoo ERP v podjetju Alpegel prilagajanje zaposlenih na nove delovne procese naraven in pričakovan izziv. **S skrbnim načrtovanjem, odprto komunikacijo in stalno podporo** pa so uspeli postopoma premagati začetne pomisleke in **osvojiti nove načine dela**.

»V vodstvu smo od samega začetka močno podpirali projekt in delovali kot zgled pri uporabi novih tehnologij. A spremembe se niso odvile čez noč – vpeljava novega sistema je vplivala na vsakodnevne delovne procese, zato smo morali veliko energije vložiti v razumevanje zaposlenih, zakaj in kako določene zadeve delujejo drugače,« komentira Marko Botter.

V podjetju so se odločili za strukturiran in dosleden pristop pri uvajanju sprememb. Na tedenski ravni potekajo interne delavnice, kjer se skupaj z ekipo obravnavajo aktualne težave in možnosti za optimizacijo procesov. Popis tekočih problemov, analiza napak in iskanje njihovih vzrokov so zdaj del njihove nove kulture stalnih izboljšav.

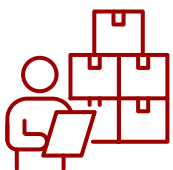
»Šele ko smo začeli spremljati, kje so bile napake in zakaj je do njih prišlo, smo ugotovili, kje dejansko tičijo priložnosti za optimizacijo. Odoo nam pri tem omogoča dobro osnovo, vendar je odločilna stalna interna refleksija,« je še dodal Marko Botter.



Ključne koristi in popotnica za naprej



Prehod na Odoo je podjetju Alpegel prinesel **večjo preglednost in boljše upravljanje vseh poslovnih procesov**, zlasti na področju distribucije in skladiščenja. Med najpomembnejšimi prednostmi izpostavljam:



Preglednost zalog v vsakem trenutku: Zdaj je jasno, kje se posamezni artikli nahajajo, kar omogoča hitrejšo in bolj natančno inventuro ter preprečuje neprijetna presenečenja, ko zaloge padejo pod minimalno raven.



Enostavnejša in boljša komunikacija med zaposlenimi: Inventura in stanje zalog sta dostopna na vseh nivojih in za vse zaposlene, kar pomeni manj napak in hitrejšo usklajevanje med oddelki.



Optimizacija skladiščnega prostora in rokov uporabe: Sistem omogoča učinkovitejše sledenje rokom uporabe ter optimalno razporeditev izdelkov, kar pomaga preprečevati izgube in zmanjšuje potrebo po ročnem preverjanju.



Prilagodljivost za prihodnje izzive: Odoo omogoča enostavno prilagajanje novim poslovnim potrebam in širitvam, kar podjetju zagotavlja podporo tudi pri nadaljnji rasti.

Prehod na sodoben ERP je Alpegelu prinesel jasno preglednost in večjo učinkovitost pri vsakdanjem delu. Podjetje zdaj lažje upravlja zaloge, se hitreje odziva na potrebe strank in ustvarja boljše pogoje za sodelovanje med zaposlenimi. Odoo je postal zanesljiv partner pri doseganju poslovnih ciljev in predstavlja trdno **osnovo za reševanje prihodnjih izzivov ter rast**.



Partner pri vaši poslovni rasti

Poslovne rešitve | Svetovanje | Odoo ERP | Digitalna transformacija

www.hbs.si

[+386 1 510 42 10](tel:+38615104210)

odoo@hbs.si